



## AZ ÉNYKK ZRT. INTEGRÁLT MINŐSÉG-, KÖRNYEZET- ÉS ENERGIAIRÁNYÍTÁSI POLITIKÁJA

Az ÉNYKK Zrt., mint az Északnyugat-magyarországi régió közötti személyszállítási közszolgáltatói tevékenységét ellátó társasága – az MSZ EN ISO 9001:2015, az MSZ EN ISO 14001:2015, illetve MSZ EN ISO 50001:2012 szabványok szerinti integrált minőség-, környezet- és energiairányítási rendszerét jelen politika határozza meg, mely a vezetőség által kinyilvánított, a szolgáltatás minőségére, környezettudatos működésére és energiateljesítményének folyamatos javítására vonatkozó szándék és irányvonal.

Társaságunk célja a közúti személyszállítás és a közúti közlekedéshez kapcsolódó műszaki szolgáltatások területén a vevői igények teljes körű kielégítése, a versenyképesség, a szolgáltatás színvonalának, illetve környezeti- és energiateljesítményének folyamatos növelése.

Küldetésünknek megfelelően alapvető feladatunk, hogy piaci pozíciónkat megőrizzük, utasaink és ügyfeleink céltudatos, szolgálatkész, az új kihívások iránt fogékony, feladatait minőség-, környezet- és energiatudatos módon ellátó szolgáltatónak tartsanak.

Tudatában annak, hogy a szolgáltatásunk minősége, környezetünk értékeinek megóvása, valamint a megfelelő energiateljesítmény alapvető követelmények a fenntartható fejlődéshez, ezért társaságunk elkötelezte magát az ez irányú tudatos gondolkodás általánossá tétele mellett.

A meglévő gépjárműpark és az infrastruktúra folyamatos fejlesztésével elsődleges célunk, hogy utasaink és megrendelőink számára biztonságos, kényelmes és kulturált kiszolgálást biztosítsunk. Ezen törekvésünket a társadalmi elvárásoknak megfelelően, az ügyfeleink számára a teljes vevőszolgálat biztosításával, a magunk számára meghatározott, alvállalkozóinktól, beszállítóinktól megkövetelt minőség-, környezet-, és energiatudatos követelmények, valamint a jogszabályi kötelezettségek megfelelő teljesítésével kívánjuk elérni.

A minőségi szolgáltatás nyújtása során, a környezettel történő harmonikus együttélés, a megfelelő energiagazdálkodás társaságunk alapvető filozófiája, amelyre a tevékenységünk épül, a beszerzéstől a szolgáltatás nyújtásáig és szerves részét képezi az irányítási, megvalósulási, ellenőrzési és fejlesztési folyamatainknak. Az energia hatékonyságot, mint kulcsfontosságú elemet beépítjük beszerzéseinkbe. Munkatársaink energiahatékonyság iránt érzett felelősségének növelésével törekszünk a környezetszennyezés megelőzésére, a környezetterhelés és energiafelhasználás csökkentésére.

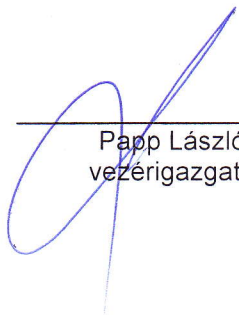
Folyamatainkat a figyelembe vehető összes minőséggel, környezetvédelemmel, energiagazdálkodással kapcsolatos tényező és hatás szerint folyamatosan figyelemmel kísérjük, mérjük és értékeljük, mely alapján célokat, előirányzatokat, programokat határozunk meg, melyek eléréséhez szükséges minden információt és erőforrást a Társaság vezetése biztosít.

Társaságunk valamennyi munkatársa magáénak vallja a jelen politikát, ismeri az integrált minőség-, környezet- és energiairányítási rendszer alapvető céljait, felépítését, megvalósításának módszereit.

Minden munkatársunkkal tudatosítjuk folyamatos képzések során, hogy a saját munkaterületükön tegyenek meg mindent a közlekedésbiztonsági, technológiai, minőség-, környezet- és energiairányítási előírások betartása érdekében, hogy ezáltal magas színvonalon, kiváló minőségű szolgáltatást nyújthassunk partnereink igényeinek megfelelően.

Jelen politikánkat rendszeresen felülvizsgáljuk és szükség szerint korszerűsítjük, valamint az érdekelt felek rendelkezésére bocsátjuk.

Szombathely, 2016. szeptember 1.

  
Papp László  
vezérigazgató