

EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

különjáratú megrendelések

Adatkezelő társaság: ÉNYKK Zrt.
Székhely: 9700 Szombathely, Körmendi út 92.
Cégjegyzékszám: 18-10-100701
Központi e-mail: enykk@enykk.hu
Központi telefon / fax: +36 94 / 517-600 / +36 94 / 517-625
Honlap: www.enykk.hu
Társaság képviselője: Papp László vezérigazgató

Adatvédelmi tisztviselő: Horváth Hajnalka - adatvedelem@enykk.hu

A különjáratú megrendelő aláírásával Ön hozzájárul ahhoz, hogy jelen tájékoztatóban foglalt célból és feltételekkel a megadott személyes adatait az ÉNYKK Zrt. kezelje.

KÜLÖNJÁRATI MEGRENDELÉSEK

Az adatkezelés célja: a személyszállítási szolgáltatás ügyintézése, a fuvardíj számlázása

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerint az Ön hozzájárulása, valamint a GDPR 6. cikk (1) b) szerint a szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: megrendelő és megbízottja neve, számlázási cím, adószám, bankszámlaszám, születési idő; utaslista; elérhetőségi adatok az Ön hozzájárulása szerint: telefonszám

Az adattárolás határideje: a felek között létrejött gazdasági esemény kapcsán szükséges számviteli igazolási kötelezettség lejártáig

Adattovábbítás: kizárólag utasbiztosítás kötése esetén történik az UNIQUA Biztosító Zrt. (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70-74.) és a Colonnade Insurance S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99.) részére.

Adatfeldolgozás a számla kiállításához kapcsolódóan a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. által történik (7030 Paks, Gagarin u. 1.; az adatfeldolgozás tényleges helye: 6000 Kecskemét, Csáktornyai u. 4-6.).

AZ ÖN ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Ön az ÉNYKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél (levélben: 9700 Szombathely, Körmendi út 92., faxon: +36-94/517-625, e-mailben: adatvedelem@enykk.hu), az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- **Tájékoztatást kérhet** az Önre vonatkozó személyes adatainak társaságunk általi kezeléséről.
- **Kérheti** továbbá **személyes adatainak helyesbítését**, illetve - a jogszabályi felhatalmazás alapján végzett adatkezelések kivételével - az adatbázisból való **törlését**.
- **Visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.**
- **Kérheti**, hogy **személyes adatait a társaság zárolja.**
- **Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.**

- **Kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.**
- **Élhet adathordozhatósághoz való jogával,** miszerint jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik társaságnak továbbítsa.

Kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesítjük.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az adatvedelem@enykk.hu címen jelezve ezirányú kérését. A hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatszolgáltatás részleges megadásának, vagy elmaradásának következményei:

- nem valósul meg a különjáratot megrendelés,
- a megrendelt különjáratot az Utazási Iroda azonnali hatállyal kártérítési vagy kártalanítási kötelezettség nélkül visszamondhatja, egyben ennek következtében keletkezett kárainak megtérítését követelheti Öntől.

A társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatosan jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel: +36(1)391-1400, honlap: www.naih.hu). Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az ÉNYKK Zrt. ellen.

Kérjük azonban, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel elsősorban társaságunkat, az ÉNYKK Zrt.-t keresse fel a megadott elérhetőségek egyikén.

A társaság jelen tájékoztatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelettel (GDPR) összhangban alakította ki, és ennek alkalmazását a törvényben szabályozott adatok kezelése során kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A társaság adatkezeléseiről szóló **Általános Adatkezelési Tájékoztató** a www.enykk.hu oldalon az Adatvédelem menüpont alatt, illetve kifüggesztve az autóbusz-állomások hirdetőtábláin, valamint a társaság ügyfelei számára a szolgáltatások igénybe vétele érdekében nyitva álló működési helyeken (az elővételi pénztárakban, az Utazási és Ügyfélszolgálati Irodákban) található.