

# EGYEDI ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

## utazási iroda szolgáltatásai

**Adatkezelő társaság:** ÉNYKK Zrt.  
**Székhely:** 9700 Szombathely, Körmendi út 92.  
**Cégjegyzékszám:** 18-10-100701  
**Központi e-mail:** [enykk@enykk.hu](mailto:enykk@enykk.hu)  
**Központi telefon / fax:** +36 94 / 517-600 / +36 94 / 517-625  
**Honlap:** [www.enykk.hu](http://www.enykk.hu)  
**Társaság képviselője:** Papp László vezérigazgató

**Adatvédelmi tisztviselő:** Horváth Hajnalka - [adatvedelem@enykk.hu](mailto:adatvedelem@enykk.hu)

Az Utazási Iroda szolgáltatásainak igénybevételével Ön hozzájárul ahhoz, hogy jelen tájékoztatóban foglalt célból és feltételekkel a megadott személyes adatait az ÉNYKK Zrt. kezelje.

## UTAZÁSI IRODA SZOLGÁLTATÁSAI

*Az adatkezelés célja:* idegenforgalmi szolgáltatások ügyintézése, utasbiztosítások közvetítése

*Az adatkezelés jogalapja:* a GDPR 6. cikk (1) a) szerint az Ön hozzájárulása, valamint a GDPR 6. cikk (1) b) szerint a szerződés teljesítése

*A kezelt adatok köre:* név, lakcím, születési idő, bankszámlaszám, úti okmány száma; elérhetőségi adatok az Ön hozzájárulása szerint: elektronikus levélcím, telefonszám

*Az adattárolás határideje:* a felek között létrejött gazdasági esemény kapcsán szükséges számviteli igazolási kötelezettség lejártáig

*Adattovábbítás:*

- az utasbiztosítás megkötése céljából a Colonnade Insurance S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99.), illetve
- az idegenforgalmi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szerződött partnerek részére, valamint
- az utazási szerződés teljesítésében részt vevő közreműködő partnerek részére történik.

*Adatfeldolgozás* a számla kiállításához kapcsolódóan a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. által történik (7030 Paks, Gagarin u. 1.; az adatfeldolgozás tényleges helye: 6000 Kecskemét, Csáktornyai u. 4-6.).

## AZ ÖN ADATKEZELÉSSSEL KAPCSOLATOS JOGAI ÉS JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEI

Ön az ÉNYKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél (levélben: 9700 Szombathely, Körmendi út 92., faxon: +36-94/517-625, e-mailben: [adatvedelem@enykk.hu](mailto:adatvedelem@enykk.hu)), az alábbi jogérvényesítési lehetőségekkel élhet:

- **Tájékoztatást kérhet** az Önre vonatkozó személyes adatainak társaságunk általi kezeléséről.
- **Kérheti** továbbá **személyes adatainak helyesbítését**, illetve - a jogszabályi felhatalmazás alapján végzett adatkezelések kivételével - az adatbázisból való **törlését**.
- **Visszavonhatja az adatkezeléshez adott hozzájárulását.**
- **Kérheti, hogy személyes adatait a társaság zárolja.**

- **Tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen.**
- **Kérheti személyes adatai kezelésének korlátozását.**
- **Élhet adathordozhatósághoz való jogával,** miszerint jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a társaság rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik társaságnak továbbítsa.

Kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesítjük.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az [adatvedelem@enykk.hu](mailto:adatvedelem@enykk.hu) címen jelezve ezirányú kérését. A hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatszolgáltatás részleges megadásának, vagy elmaradásának következményei:

- nem jön létre az utazási szerződés az Utazási Irodával,
- a megkötött utazási szerződést az Utazási Iroda azonnali hatállyal kártérítési vagy kártalanítása kötelezettség nélkül felbonthatja, egyben a szerződés felbontása következtében keletkezett kárainak megtérítését követelheti Öntől.

A társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatosan jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), tel: +36(1)391-1400, honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)). Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az ÉNYKK Zrt. ellen.

Kérjük azonban, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel elsősorban társaságunkat, az ÉNYKK Zrt.-t keresse fel a megadott elérhetőségek egyikén.

A társaság jelen tájékoztatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelettel (GDPR) összhangban alakította ki, és ennek alkalmazását a törvényben szabályozott adatok kezelése során kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

A társaság adatkezeléseiről szóló **Általános Adatkezelési Tájékoztató** a [www.enykk.hu](http://www.enykk.hu) oldalon az Adatvédelem menüpont alatt, illetve kifüggesztve az autóbusz-állomások hirdetőtábláin, valamint a társaság ügyfelei számára a szolgáltatások igénybe vétele érdekében nyitva álló működési helyeken (az elővételi pénztárakban, az Utazási és Ügyfélszolgálati Irodákban) található.