

Adatkezelési tájékoztató az Utazási Iroda szolgáltatásaihoz

Társaság megnevezése:	ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság
Társaság rövidített elnevezés:	ÉNYKK Zrt.
Társaság cégjegyzékszám:	18-10-100701
Társaság székhelye:	9700 Szombathely, Körmendi út 92.
Társaság e-elérhetősége:	enykk@enykk.hu
Telefonszám:	+36 94 / 517-600
Társaság képviselője:	Papp László vezérigazgató
Adatvédelmi tisztviselő:	Horváth Hajnalka – L Tender-Consulting Kft.
Adatvédelmi tisztviselő elérhetősége:	adatvedelem@enykk.hu

Az Utazási Iroda szolgáltatásainak igénybevételével Ön hozzájárul ahhoz, hogy jelen tájékoztatóban foglalt célból és feltételekkel a megadott személyes adatait az ÉNYKK Zrt. kezelje.

Az adatkezelés célja: idegenforgalmi szolgáltatások ügyintézése, utasbiztosítások közvetítése

Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) a) szerint az Ön hozzájárulása, valamint a GDPR 6. cikk (1) b) szerint a szerződés teljesítése

A kezelt adatok köre: név, lakcím, telefonszám, születési idő, bankszámlaszám, e-mailcím, szem. ig. szám

Az adattárolás határideje: a felek között létrejött gazdasági esemény kapcsán szükséges számviteli igazolási kötelezettség lejártáig

Adattovábbítás:

- az utasbiztosítás megkötése céljából a Colonnade Insurance S.A. Biztosító Magyarországi Fióktelepe (1139 Budapest, Váci út 99.), illetve
- az idegenforgalmi szolgáltatások igénybevételéhez szükséges szerződött partnerek részére, valamint
- az utazási szerződés teljesítésében részt vevő közreműködő partnerek részére történik.

Adatfeldolgozás a számla kiállításához kapcsolódóan a Nemzeti Üzleti Szolgáltató Zrt. által történik (7030 Paks, Gagarin u. 1.; az adatfeldolgozás tényleges helye: 6000 Kecskemét, Csáktornyai u. 4-6.).

Az Ön adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei:

Ön az adatkezelő ÉNYKK Zrt. adatvédelmi tisztviselőjénél (adatvedelem@enykk.hu) tájékoztatást kérhet a társaság által kezelt személyes adatairól, valamint kérheti azok helyesbítését, illetve - a jogszabályban elrendelt adatkezelések kivételével - törlését. Kérelmét legfeljebb 1 hónapon belül, az Ön által megadott elérhetőségre küldött levélben teljesítjük.

Az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja az adatvedelem@enykk.hu címen jelezve ezirányú kérését. A hozzájárulás visszavonásának, illetve az adatszolgáltatás részleges megadásának, vagy elmaradásának következményei:

- nem jön létre az utazási szerződés az Utazási Irodával,
- a megkötött utazási szerződést az Utazási Iroda azonnali hatállyal kártérítési vagy kártalanítási kötelezettség nélkül felbonthatja, egyben a szerződés felbontása következtében keletkezett kárainak megtérítését követelheti Öntől.

A társaság adatkezelési eljárásával kapcsolatosan jogorvoslati lehetőséggel, panasszal a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál élhet (székhely: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C. postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu, tel: +36(1)391-1400, honlap: www.naih.hu). Az Ön által tapasztalt jogellenes adatkezelés esetén polgári pert kezdeményezhet az ÉNYKK Zrt. ellen.

Kérjük azonban, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kérdéseivel elsősorban társaságunkat, az ÉNYKK Zrt.-t keresse fel a megadott elérhetőségek egyikén.

A társaság jelen tájékoztatót az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (Infotv.) és az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelettel (GDPR) összhangban alakította ki, és ennek alkalmazását a törvényben szabályozott adatok kezelése során kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

Az Utazási Iroda szolgáltatásaival kapcsolatos adatkezelési tájékoztató elérhető a www.enykk.hu / Volántourist / Hasznos információk, dokumentumok / Adatkezelési tájékoztató link alatt, illetve kifüggesztve az Utazási Irodákban található.

A társaság egyéb adatkezeléseiről a www.enykk.hu oldalon az Adatvédelem menüpontban tájékozódhat.